

Е-управа града Пожаревца

Добродошли на портал е-управа Града Пожаревца.

Платформа је настала као решење за потребе организације да се убрза, поједностави и олакша рад. Организација, сазивање састанка, електронске седнице и рад уопште преко веб-а је данас доминантна платформа за државне и јавне установе, фирме и предузећа. Овај сервис се састоји од низа веб апликација: Електронске седнице Градског већа, Е-Скупштина, преглед предмета (писарница), „HelpDesk“ итд.

Упутство за коришћење

HelpDesk

уколико се корисник овог сервиса можете се пријавити уз помоћ вашег корисничког имена и лозинке. Приликом прве пријаве потребно је укуцати ваше корисничко име које је исто као и налог за е-пошту. На пример, уколико је ваш налог **korisnik@pozarevac.rs**, ваше корисничко име је **korisnik**. Затим је потребно унети ваше податке за креирање налога: име и презиме, локација (канцеларија) и број телефона и кликнути на дугме **Сними податке**.

Након тога потребно је креирати лозинку за ваш налог тако што ћете попунити поља за лозинку и кликнути на дугме **Промени лозинку**. Сада је Ваш налог креиран и можете додавати захтеве за техничку подршку кликом на линк **Додај** или **Додај захтев**.

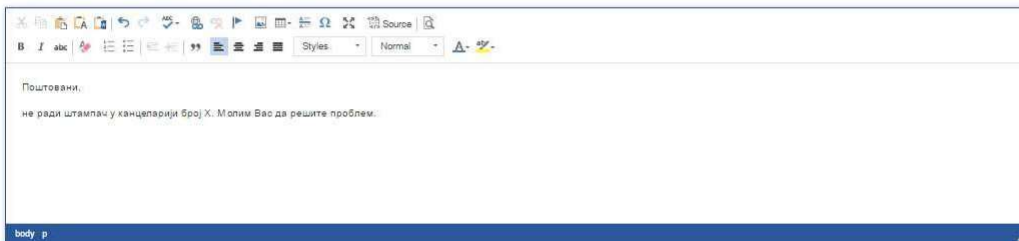
Приликом додавања захтева потребно је изабрати категорију (или више категорија): интернет, мрежа или рачунар итд. Затим унесите наслов захтева и опис проблема у поље испод. Кликом на дугме **Додај** Ваш захтев ће бити прослеђен техничкој подршци. Преко линка **Преглед** можете пратити статус вашег захтева. Такође, техничка подршка Вам може проследити одговор преко е-поште (након решавања проблема).

Интернет Монитор Мрежа Нешто друго Рачунар Штампац

Наслов:

Не ради штампач

Опис:



Поштовани,
не ради штампач у канцеларији број X. Молим Вас да решите проблем.

Приоритет: Средњи

Пожарје

Канцеларија 48

Телефон

012 539xxx

 ДОДАЈ  ОТКАЖИ

Подршка за веб апликације:

- iantonijevic@pozarevac.rs или it@pozarevac.rs

Иван Антонијевић